

Algemene Voorwaarden Triple J Online

Artikel 1 — Definities

1. **Triple J Online:** Triple J B.V., handelend onder de naam Triple J Online, statutair gevestigd aan de Oasterloane 2, 9108 AJ Broeksterwâld, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42032626. Magazijn- en retouradres: De Spinnekop 9, 9101 BV Dokkum. E-mail: klantenservice@triplejonline.nl, telefoon: +31 6 41047375.
2. **Klant:** degene met wie Triple J Online een overeenkomst is aangegaan.
3. **Consument:** een klant die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
4. **Partijen:** Triple J Online en de klant samen.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van Triple J Online.
2. Afwijken kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Bepalingen in deze voorwaarden doen nooit afbreuk aan rechten die de consument op grond van dwingend recht toekomen.

Artikel 3 — Aanbod en prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's en **inclusief btw**. Eventuele verzendkosten worden duidelijk vermeld vóór het plaatsen van de bestelling; groot witgoed wordt gratis bezorgd in Nederland en België.
2. Producten betreffen veelal outlet-, tweede kans- of refurbished exemplaren. De conditie wordt per product omschreven en met echte foto's van het betreffende apparaat getoond.
3. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Triple J Online niet.
4. Prijswijzigingen na het sluiten van de overeenkomst geven de consument het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

Artikel 4 — Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant het bestelproces heeft afgerond en Triple J Online de bestelling per e-mail heeft bevestigd.
2. Tijdens het bestelproces kan de klant zijn gegevens en bestelling controleren en invoerfouten herstellen voordat hij afrekent.

Artikel 5 — Betaling

1. Betaling verloopt via de aangeboden betaalmethoden (o.a. iDEAL, Bancontact, creditcard, PayPal en Klarna achteraf of in 3 termijnen). Voor het gebruik van een betaalmethodes worden geen extra kosten gerekend.
2. Betaalt een klant een (achteraf)betaling niet binnen de overeengekomen termijn, dan ontvangt de consument eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van

14 dagen om alsnog te betalen. Daarna is de **wettelijke rente** verschuldigd en kunnen buitengerechterlijke incassokosten in rekening worden gebracht conform het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten.

Artikel 6 — Levering en levertijd

1. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres in Nederland of België. Bestellingen die op werkdagen vóór 16:00 uur zijn geplaatst, worden dezelfde dag verzonden.
2. De vermelde levertijden zijn indicatief. Levering vindt uiterlijk binnen 30 dagen plaats, tenzij een andere termijn is overeengekomen. Wordt deze termijn overschreden, dan kan de klant Triple J Online schriftelijk een redelijke aanvullende termijn stellen; blijft levering ook dan uit, dan heeft de klant het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden, waarna reeds betaalde bedragen binnen 14 dagen worden terugbetaald.
3. Het risico van beschadiging of verlies gaat bij consumenten pas over op het moment dat de consument (of een door hem aangewezen derde) het product heeft ontvangen.
4. Is de verpakking bij aflevering zichtbaar beschadigd, laat dit dan door de bezorger noteren en meld het ons; dit vergemakkelijkt de afhandeling, maar is geen voorwaarde voor je wettelijke rechten.

Artikel 7 — Eigendomsvoorbehoud Geleverde producten blijven eigendom van Triple J Online totdat de klant volledig heeft betaald.

Artikel 8 — Herroepingsrecht

1. De consument heeft het recht de overeenkomst binnen een bedenktijd van **14 dagen zonder opgave van redenen** te ontbinden. Deze termijn gaat in op de dag nadat de consument (of een door hem aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder) het product heeft ontvangen, of bij meerdere producten in één bestelling: het laatste product.
2. Tijdens de bedenktijd mag de consument het product uitpakken en gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking ervan vast te stellen — zoals hij dat ook in een winkel zou mogen. Gaat het gebruik verder, dan is de consument aansprakelijk voor de waardevermindering die daarvan het gevolg is; het herroepingsrecht zelf vervalt daardoor niet.
3. Herroepen kan via een ondubbelzinnige verklaring per e-mail aan klantenservice@triplejonline.nl of per post aan Triple J B.V., De Spinnekop 9, 9101 BV Dokkum. De consument kan daarvoor het modelformulier voor herroeping gebruiken (te downloaden op onze website), maar is daartoe niet verplicht.
4. De consument stuurt het product binnen 14 dagen na de herroepingsmelding terug. De directe kosten van retourzending komen voor rekening van de consument.
5. Triple J Online betaalt alle betalingen van de consument, inclusief de leveringskosten van de heen-zending (behoudens eventuele meerkosten van een gekozen duurdere leveringswijze dan de goedkoopste standaardlevering), terug binnen 14 dagen na de herroepingsmelding — met hetzelfde betaalmiddel als waarmee is betaald en zonder kosten. Triple J Online mag wachten met terugbetalen totdat het product retour is ontvangen of de consument heeft aangetoond het te hebben verzonden. Bij retour van slechts een deel van de bestelling worden de leveringskosten niet terugbetaald.
6. Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die op grond van de wet zijn uitgesloten, zoals volgens specificaties van de consument vervaardigde producten of

verzegelde producten die om gezondheids- of hygiëneredenen niet teruggezonden kunnen worden zodra de verzegeling is verbroken.

7. Heeft de consument de aankoop via of bij Triple J Online gefinancierd (bijvoorbeeld via een gespreide betaling), dan wordt die financieringsovereenkomst bij herroeping automatisch en kosteloos ontbonden.

Artikel 9 — 30 dagen retourbelofte Bovenop het wettelijke herroepingsrecht biedt Triple J Online 30 dagen bedenktijd vanaf ontvangst. Voor de periode na de wettelijke 14 dagen gelden daarbij de voorwaarden dat het product compleet en onbeschadigd wordt geretourneerd. Deze belofte doet geen afbreuk aan het wettelijke herroepingsrecht.

Artikel 10 — Garantie

1. Op alle producten geldt de **wettelijke garantie**: een product moet datgene zijn of doen wat de consument er in alle redelijkheid van mag verwachten. In Nederland is deze garantie niet aan een vaste termijn gebonden; **in België geldt een wettelijke garantietermijn van 2 jaar**.
2. Daarnaast geldt op tweede kans producten onze kwaliteitsgarantie van 1 jaar en op sommige producten een fabrieksgarantie. Deze garanties doen niets af aan de wettelijke garantie.
3. Garantie geldt niet voor gebreken door normale slijtage, ongevallen, eigen wijzigingen aan het product of ondeskundig gebruik.

Artikel 11 — Klachten

1. Klachten over producten of onze dienstverlening kunnen worden gemeld via klantenservice@triplejonline.nl of +31 6 41047375. De consument ontvangt binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht een inhoudelijke reactie.
2. De consument dient een gebrek binnen bekwame tijd na ontdekking te melden; een melding binnen 2 maanden is in elk geval tijdig.
3. Komen partijen er samen niet uit, dan kan de consument het geschil voorleggen via het Europese ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr). Zodra Triple J Online is aangesloten bij Thuiswinkel.org kan de consument een geschil tevens voorleggen aan de Geschillencommissie Thuiswinkel.

Artikel 12 — Aansprakelijkheid

1. Triple J Online is aansprakelijk volgens de wet. Voor zover wettelijk toegestaan is aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en tot het factuurbedrag van het betreffende product; deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid en niet voor zover dwingend consumentenrecht zich daartegen verzet.
2. Afbeeldingen en omschrijvingen zijn zo accuraat mogelijk; bij tweede kans producten tonen de productfoto's het daadwerkelijke exemplaar.

Artikel 13 — Overmacht Bij overmacht (zoals storingen bij vervoerders of toeleveranciers, stroom- of internetstoringen, overheidsmaatregelen) worden verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden; reeds betaalde bedragen voor niet-geleverde producten worden dan terugbetaald.

Artikel 14 — Wijziging voorwaarden Triple J Online mag deze voorwaarden wijzigen. Bij een wezenlijke wijziging heeft de consument het recht de lopende overeenkomst op te zeggen.

Artikel 15 — Toepasselijk recht Op overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter; de consument behoudt steeds de rechten die het dwingende recht van zijn woonland (waaronder België) hem biedt.

Opgesteld te Broeksterwâld, 10 juni 2026.